

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Der Verlag ibai-publishing Prof. Dr. Petra Perner (im Folgenden „Verlag“) führt Ihre Internetbestellung auf der Grundlage der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) an Verbraucher gemäß § 13 BGB in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Form aus.

§ 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt mit dem Verlag ibai-publishing Prof. Dr. Petra Perner, Fabrikstraße 10, 04617 Fockendorf, Deutschland, zustande. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)341-8612274 sowie per E-Mail unter info@ibai-publishing.org

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Der Kaufvertrag mit dem Verlag kommt dadurch zustande, dass der Kunde per E-Mail oder Fax eine Bestellung von Waren, die auf den Internetseiten des Verlags angeboten werden, an den Verlag versendet und dieser die bestellte Ware liefert.
- (2) Die nachstehenden AGB gelten als angenommen, wenn der Besteller nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich widerspricht. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- (3) Bei Bestellungen direkt über den Buchhandel, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen.

§ 4 Angebote und Vertragsschluss

- (1) Sämtliche Angaben zu Produkten, Produkteigenschaften und Preisen gelten vorbehaltlich Irrtums. Unser Angebot ist freibleibend.
- (2) Nach erfolgter Bestellung bestätigt der Verlag Ihnen zunächst den Eingang Ihrer Bestellung. Sie sind verpflichtet, uns eventuelle Abweichungen zwischen dieser Bestätigung und Ihrer Bestellung mitzuteilen.
- (3) Die Vertragsannahme durch uns erfolgt erst durch die Auslieferung der Ware.
- (4) Mit Auftragserteilung erklärt der Auftraggeber, dass er zahlungsfähig und kreditwürdig ist.
- (5) Der Buchhändler Rabatt vom Ladenpreis ohne Mehrwertsteuer beträgt 20% bei Festbezug, sofern auf der Rechnung kein anderer Rabatt vermerkt ist.

§ 5 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unseren Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

ibai-publishing
Prof. Dr. Petra Perner
Fabrikstraße 10
04617 Fockendorf
Deutschland
Tel.: +49 (0) 341-8612274
info@ibai-publishing.org

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich

gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 100 EUR nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen:

- Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder - eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder
- schnell verderben können oder
- deren Verfallsdatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

§ 5a Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§ 6 Lieferung & Porto

- (1) Der Verlag weist darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Sollte der Verlag während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellen, dass die von Ihnen bestellten Artikel nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.
- (2) Schadenersatzansprüche aus verzögerten oder falschen Lieferungen sind ausgeschlossen.
- (3) Wird die Annahme der Ware verweigert, so stellt der Verlag die entstandenen Versand- und Verpackungskosten dem Auftraggeber in Rechnung. Bei mehrmaligen Annahmeverweigerungen behält sich der Verlag das Recht vor, weitere Willenserklärungen des Auftraggebers nicht anzunehmen.
- (4) Bei Nichteinhaltung einer ausdrücklich schriftlich zugesagten Lieferzeit ist der Besteller berechtigt, uns schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen. Wird die Lieferfrist bis zum Ablauf der Nachfrist nicht erfüllt, so hat der Besteller das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- (5) Die Lieferung erfolgt auf dem kostengünstigsten Weg. Für Eilzustellungen, Luftpost, versicherten Versand etc. (falls gewünscht) berechnet der Verlag einen Zuschlag.
- (6) Bei allen Waren fallen Verpackungs- und Versandkosten an, die pauschal nach dem Gewicht und der internationalen Versandzone der Lieferung berechnet werden und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen werden. (Eine Übersicht kann der folgenden Webseite entnommen werden: www.ibai-publishing.org/html/terms.php)
- (7) Jede Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers und mit Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung.

§ 7 Zahlungsbedingungen und Verzug

- (1) Sofern vom Auftragnehmer keine andere Frist bestimmt wurde, sind Rechnungen binnen 10 Tagen nach Erhalt ohne Abzug fällig und zahlbar.
- (2) Erstbestellungen werden nur gegen Vorkasse versendet. Sendungen ins Ausland werden generell nur gegen Vorkasse versendet.
- (3) Die Zahlungen erfolgen für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.
- (4) Geht der Rechnungsbetrag nicht innerhalb des unter § 7 Punkt (1) bestimmten Zeitraums ein, so gerät der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, spätestens jedoch mit Zugang einer Zahlungserinnerung, Mahnung oder hilfsweise spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum.
- (5) Wird die Zahlungsfrist vom Auftragnehmer durch ein Kalenderdatum bestimmt, so gerät der Auftraggeber auch ohne Zahlungserinnerung oder Mahnung ab dem Tag in Zahlungsverzug, der auf den letzten Tag der Zahlungsfrist folgt.
- (6) Der Verlag ist für den Fall des Zahlungsverzuges berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5%-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Bei Verträgen zwischen Unternehmen werden Verzugszinsen i. H. v. 8%-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB fällig. Dem Auftraggeber entstehen weitere Gebühren, wenn er der schriftlichen Aufforderung, offene Rechnungen zu begleichen, nicht innerhalb der gesetzten Frist nachkommt. Im Falle einer Mahnung werden zusätzlich zum Rechnungsbetrag und den Verzugszinsen gestaffelte Mahngebühren erhoben. Diese betragen für die erste Mahnung Euro 2,--, für die zweite Mahnung Euro 7,50 und für die dritte Mahnung Euro 25,--. Falls uns ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist der Verlag berechtigt, diesen geltend zu machen.

§ 8 Preis

Alle angegebenen „Germany-Preise“ auf der Webseite enthalten die jeweilige angegebene gesetzliche (deutsche) Mehrwertsteuer.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

- (1) Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unserer sämtlichen, auch der künftig entstehenden Forderungen aus der laufenden Geschäftsverbindung, unser Eigentum.
- (2) Mit der Veräußerung der Vorbehaltsware durch den Besteller im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr an seine Kunden tritt zu unseren Gunsten anstelle der Vorbehaltsware der Anspruch des Bestellers gegen seinen Abnehmer, der bis zur Höhe der uns zustehenden Forderungen schon jetzt als an uns abgetreten gilt (erweiterter Eigentumsvorbehalt).
- (3) Im gerichtlichen Vergleichs- oder Konkursverfahren des Bestellers ist der Verlag zur Aussonderung der Vorbehaltsware berechtigt.
- (4) Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig.

§ 10 Hinweis auf Datenerhebung, Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen (z.B. Paketzustelldienste) weiter gegeben. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Jeder Kunde hat das Recht, der Zusendung von Produktinformationen per Post oder E-Mail jederzeit zu widersprechen. Bis zum Eingang des Widerspruchs ist der Kunde mit der Zusendung von Produktinformationen per Post oder E-Mail einverstanden.

§ 11 Mängelhaftung

- (1) Der Besteller ist verpflichtet, die Ware sofort nach Erhalt auf Mängel, Beschaffenheit und zugesicherte Eigenschaften zu überprüfen. Beanstandungen können nur bei unverzüglicher Anzeige geltend gemacht werden, wenn sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware erhoben werden.
- (2) Bei berechtigter Mängelrüge hat der Verlag die Wahl, entweder Ersatzware zu liefern oder den Kaufpreis der bemängelten Ware zu erstatten.
- (3) Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche stehen dem Käufer nicht zu.
- (4) Transportschäden sind grundsätzlich beim Frachtführer zu reklamieren.

§ 12 Rücksendungen

Rücksendungen ohne vorherige Verständigung werden nicht angenommen.

§ 13 Gerichtsstand, Erfüllungsort

- (1) Erfüllungsort für beide Vertragspartner ist Fockendorf.
- (2) Gerichtsstand der Lieferung und Zahlung und sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten ist Altenburg.
- (3) Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von EU- oder UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem der Verlag ibai-publishing seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist..

§ 14 Nutzungs-, Lizenz- und Lieferungsbedingungen für eBooks

Für jedes beim Verlag erworbene eBook erhält der Besteller das einfache und nicht übertragbare Nutzungsrecht zum persönlichen und alleinigen Gebrauch. Dies umfasst die Erlaubnis, eine Kopie des bei uns erworbenen eBooks für den persönlichen Gebrauch auf dem Computer bzw. dem Lesegerät des Käufers abzuspeichern und/oder auszudrucken.

Durch das geltende deutsche Urheberrecht wird jede weitere Kopie untersagt. Es ist ausdrücklich verboten, eine Datei oder Teile davon in irgendeiner Weise zu verändern oder zu bearbeiten und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen. Bei Bestellung eines eBooks erfolgt die Lieferung durch Übersendung auf elektronischem Wege. Die Lieferung gilt als erbracht, wenn die Datei durch den Verlag nachweisbar an den Kunden abgesandt wurde.

Dem Käufer bleibt es unbenommen, den Nichtzugang zu beweisen. In diesem Fall wird vom Verlag der Übermittlungsvorgang wiederholt.

Soweit der Besteller ein PDF-eBook erworben hat, kann der Verlag bis zur vollständigen Bezahlung die Nutzung des PDF-eBook jederzeit untersagen.

§ 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

(Stand: November 2012)